

Zusatzvereinbarung

zur Essenversorgung. Bitte in jedem Fall der Vereinbarung anfügen.

Vertragspartner: _____

Einrichtung: _____

Klasse: _____

§1 Zugang zum Internetportal

Mit Erhalt der Kundenkarte erfahren Sie Ihre Kundennummer. Diese Kundennummer stellt gleichzeitig Ihr Passwort zum ersten Login dar. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie das Passwort in ein Passwort Ihrer Wahl ändern. Diesen Vorgang können Sie beliebig oft wiederholen. Im Falle des Kennwortverlustes hilft Ihnen die „Passwort vergessen“ - Funktion weiter oder melden Sie sich unter info@wojo-gastro.de

Meine/Unsere eMail-Adresse lautet: _____

Diese Adresse wird im System hinterlegt. An diese Adresse wird beispielsweise das vergessene Passwort zugesandt.

§1 Kundenkarte

Die Kundenkarte wird immer bei Vertragsabschluß erstellt und dem Vertragspartner während der gesamten Vertragslaufzeit kostenlos überlassen. Die Ausstellung einer Zusatzkarte ist nicht möglich. Die Weitergabe der Kundenkarte an Dritte, sowie das Herstellen von Kopien, ist nicht zulässig. Nach Ende des Vertrages wird die Karte gesperrt und kann der Umweltgerechten Entsorgung zugeführt werden (Gelber Sack). Gern nehmen wir die alte Karte zur fachgerechten Entsorgung zurück.

§2 Verlust der Kundenkarte

Der Verlust der Kundenkarte ist dem Essenversorger umgehend telefonisch anzuzeigen bzw. elektronisch im Bestellsystem zu sperren. Sofort nach der eigenen oder telefonischen Sperre der Kundenkarte ist diese dauerhaft unbrauchbar und kann nicht mehr verwendet werden. Die Sperre der Karte ist nicht umkehrbar und erzeugt im Regelfall Kosten (siehe §3 Abs. 1).

§3 Ersatz der Kundenkarte

Die Ausstellung einer neuen Kundenkarte auf Grund von Bruch, Beschädigung oder Verlust wird unabhängig davon, ob Ihr Kind verantwortlich ist, mit je 10,00 EUR als einmalige Bearbeitungsgebühr berechnet und mit der folgenden Essenabrechnung abgebucht.

§4 Sicherheitsmerkmale

1. Die Kundenkarte hat keine optischen Sicherheitsmerkmale.
2. Die optionale Sicherheitsfunktion finden Sie in der Funktion „mein Konto“, innerhalb unseres Bestellsystems. Dort können Sie ein Passbild Ihres Kindes hochladen. Somit kann bei der Essenausgabe eine zusätzliche visuelle Prüfung des Essenberechtigten erfolgen.
3. Der Upload eines Bildes erfolgt freiwillig und dient ausschließlich der visuellen Prüfung durch die Fachkraft der Essenausgabe. Eine weitere Verwendung/Auswertung des Bildmaterials erfolgt nicht.
4. Eine missbräuchliche Verwendung der Karte durch Dritte ohne ein von Ihnen hinterlegtes Passbild wird Ihnen regulär berechnet.

§5 Rechtliche Rahmenbedingungen

Die Buchung eines in Anspruch genommenen Essens ist aus Sicherheitsgründen ausschließlich unter Verwendung der Kundenkarte möglich. Manuelle Eingaben durch Schüler/Mitarbeiter sind nicht möglich.

§6 Essenausgabe bei Abmeldung

Bitte entscheiden Sie an dieser Stelle, wie bei der Essenausgabe verfahren werden soll, sollten Sie beispielsweise einmal die Essenanmeldung versäumt haben.

- Mein/unser Kind soll auch ohne explizite Anmeldung an der Essenversorgung teilnehmen dürfen.
- Mein/unser Kind darf ohne ausdrückliche Anmeldung nicht an der Essenversorgung teilnehmen.

Hinweis:

Es besteht bei unterlassener Anmeldung kein Rechtsanspruch auf die Essenversorgung. Die ungeplante „Zusatzversorgung“ kann immer nur im Rahmen der vorhandenen „Reservemahlzeiten“ erfolgen.

Verträge+Zusatzvereinb. bitte umgehend unterschrieben zurück! Abgabe im Sekretariat der Schule, per Post oder Mail an WOJO. Erhalt der Kundenkarte am 1.Schultag!(nur 5.Klassen)

Ort, Datum

X

Unterschrift des Vertragspartners